

## REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

### SOGGETTO PROMOTORE

**FHP di R. Freudenberg S.a.s.**, con sede legale in Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano - P.IVA e Codice Fiscale 00732920152.

### SOGGETTO DELEGATO

**IN ACTION S.r.l.** con sede legale in Via Cubetta, 41 - 37030 Colognola ai Colli (VR) - Partita Iva 03174880231.

### TIPOLOGIA

Operazione a premi con regalo certo differito.

### DENOMINAZIONE

**“L’ESTATE È PIÙ GREEN CON GIMI!”**

### PERIODO DI SVOLGIMENTO

Periodo di svolgimento della manifestazione a premi:

- pre-campagna di comunicazione: dal 24 maggio 2021;
- periodo nel quale l’acquisto dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” darà diritto alla partecipazione: dal 1° giugno 2021 al 31 agosto 2021;
- periodo di partecipazione attraverso il mini sito dedicato [www.estategreencongimi.it](http://www.estategreencongimi.it): dal 1° giugno 2021 al 31 agosto 2021;
- termine temporale per la richiesta del regalo certo: entro 5 giorni – festivi inclusi – dalla data di acquisto dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” indicata sullo scontrino/documento di acquisto (data ultima): 5 settembre 2021.

Conservare gli scontrini/documenti di acquisto fino al 30 settembre 2021.

### TERRITORIO

Territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

### PUNTI VENDITA ADERENTI

Partecipano alla manifestazione **esclusivamente i punti vendita fisici Casa Toilette** presenti sul territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino che commercializzano, in tutto o in parte, i prodotti indicati al paragrafo “PRODOTTI PARTECIPANTI” e che espongono l’apposito materiale pubblicitario.

**Non partecipano gli acquisti effettuati sui siti di commercio elettronico.**

### DESTINATARI

La manifestazione a premi è destinata ai consumatori finali privati (persone fisiche), maggiorenni al momento della partecipazione, residenti e/o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino che, nel periodo di validità dell’operazione a premi indicato al paragrafo “PERIODO DI

SVOLGIMENTO”, acquireranno i “PRODOTTI IN PROMOZIONE” esclusivamente presso i punti vendita aderenti.

Sono esclusi, e pertanto non possono partecipare all’operazione a premi, le persone giuridiche che acquistano i “PRODOTTI IN PROMOZIONE” con partita IVA nell’esercizio della propria attività professionale ed i dipendenti/collaboratori del Soggetto Promotore e sue controllate, nonché i dipendenti/collaboratori del Soggetto Delegato e di tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della manifestazione a premi, i rivenditori, i grossisti e i dettaglianti.

**Sono esclusi gli acquisti effettuati con fattura e gli acquisti attraverso i siti di commercio elettronico.**

## PRODOTTI IN PROMOZIONE

Partecipano alla manifestazione a premi esclusivamente gli **stendibiancheria Cavalletto, Balcone ed Estensibili a brand Gimi**.

Con stendibiancheria Balcone si intendono stendibiancheria appendibili con una capacità di stenditura superiore ai 10 m; con stendibiancheria Estensibili si intendono stendibiancheria dotati di griglia estensibile e/o prolunghe a scomparsa che possono aumentare la capacità di stenditura in base alle necessità.

## MECCANICA

Tutti i consumatori finali che, nel periodo di validità indicato al paragrafo “PERIODO DI SVOLGIMENTO”, effettueranno nei punti vendita aderenti l’acquisto di n. 1 (uno) articolo di qualsiasi importo a scelta tra i “PRODOTTI IN PROMOZIONE” e conserveranno lo scontrino/documento di acquisto potranno, entro 5 giorni dalla data indicata sullo scontrino (con data ultima 5 settembre 2021), richiedere il regalo certo (informazioni di dettaglio al paragrafo “PREMIO E MONTEPREMI”).

**Per partecipare alla manifestazione a premi i consumatori finali dovranno trattenere lo scontrino/documento di acquisto, che dovrà essere PARLANTE, ovvero dovrà riportare interamente o parzialmente, ma comunque in modo inequivocabile, la descrizione dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” acquistati (o i codici EAN dei relativi prodotti). In presenza di scontrino di acquisto NON PARLANTE, ovvero qualora non riporti in alcun modo la descrizione dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” acquistati (o non riporti i codici EAN dei relativi prodotti), ai fini della partecipazione, il consumatore finale dovrà produrre, oltre allo scontrino, l’immagine del codice EAN del prodotto in promozione acquistato.**

Infine, gli scontrini generici, ovvero scontrini che riportano acquisti cumulativi sotto un’unica voce, non sono validi per la partecipazione alla presente manifestazione a premi.

**Si precisa che il regalo certo, premio della presente manifestazione, non è cumulabile.** Ogni consumatore potrà richiedere e ricevere solamente n. 1 (uno) regalo certo, a fronte di uno o più acquisti (effettuati con lo stesso scontrino di acquisto o con scontrini diversi) e la partecipazione alla presente manifestazione a premi sarà unica ed irripetibile.

Per richiedere il regalo certo, il consumatore finale dovrà portare a buon fine il seguente procedimento, **entro 5 giorni – festivi inclusi – dalla data di acquisto (farà fede la data indicata sullo scontrino), con data ultima 5 settembre 2021.**

## A) FASE DI REGISTRAZIONE

Attraverso WEB (il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante, concordato con il proprio operatore) il consumatore finale dovrà:

- collegarsi al mini sito [www.estategreencongimi.it](http://www.estategreencongimi.it) dedicato all'iniziativa;
- registrarsi, inserendo nell'apposito form i propri dati anagrafici (non verranno accettate partecipazioni di persone minorenni), un indirizzo e-mail personale valido e una password di propria invenzione; se già registrati, basterà effettuare il login inserendo le proprie credenziali di accesso;
- dichiarare la presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, esprimere il consenso al trattamento dei dati al fine della partecipazione alla manifestazione a premi ed esprimere altresì il consenso/dissenso al trattamento per eventuali altre finalità accessorie, come indicato nel form stesso, ed accettare il regolamento della manifestazione a premi.

## B) FASE DI CARICAMENTO DELLO SCONTRINO

Successivamente al buon fine della registrazione, il consumatore finale potrà accedere alla propria area riservata (o entrare con login e password se già iscritto in precedenza) e dovrà:

- inserire i dati dello scontrino di acquisto richiesti dal form di partecipazione ("data", "ora e minuti", "importo complessivo", "numero progressivo");
- caricare, attraverso l'apposita procedura, la fotografia o la scansione dello scontrino di acquisto;
- esclusivamente in presenza di scontrino di acquisto NON PARLANTE, caricare, sempre seguendo l'apposita procedura, la fotografia o la scansione del codice EAN del prodotto in promozione acquistato.

Qualora lo scontrino riportasse numerosi prodotti al suo interno, rendendo lo stesso troppo lungo per essere inquadrato in una fotografia, si potrà "piegare" in modo tale da rendere visibili i dati obbligatori per partecipare.

Si precisa che:

- le fotografie/scansioni (sia per gli scontrini che per i codici EAN) dovranno essere caricate **solo nei formati .jpg, .pdf o .png. e con una dimensione non superiore a 3 Mb;**
- attraverso le immagini caricate dovranno essere leggibili, in modo inequivocabile, i dati caratteristici dello scontrino, la descrizione del prodotto in promozione ed eventualmente il codice EAN del prodotto in promozione acquistato.

Una volta confermato il caricamento dei dati e delle immagini, il consumatore finale riceverà automaticamente una e-mail, all'indirizzo indicato in fase di registrazione, contenente la conferma di invio della documentazione e l'avviso dell'avvio della fase di verifica.

Entro circa 5 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione, il Soggetto Promotore o un suo delegato effettuerà un controllo sulla correttezza della stessa e la presenza di tutte le informazioni richieste. In periodi festivi o per effetto di restrizioni operative imposte dalla pandemia da COVID-19 tale controllo potrebbe prevedere dei tempi maggiori rispetto a quelli sopra indicati e subire dei ritardi.

Qualora il controllo della documentazione vada a buon fine, la partecipazione sarà validata e il consumatore finale riceverà una e-mail contenente la conferma del diritto al regalo certo, che verrà inviato gratuitamente presso l'indirizzo indicato dal consumatore finale in fase di registrazione, entro 180 giorni (informazioni di dettaglio al paragrafo "PREMIO E

MONTEPREMI”).

## CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

La richiesta del regalo certo è esclusivamente a carico del consumatore finale che intenda partecipare alla presente manifestazione a premi; nel caso in cui il consumatore finale non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente regolamento, questi non avrà diritto a richiedere ed ottenere il regalo certo e il Soggetto Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Non sono consentite registrazioni multiple da parte dello stesso consumatore finale con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento dell'eventuale diritto al regalo certo. Il Soggetto Promotore si riserva di annullare il diritto al regalo certo a tutti gli utenti che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

**Ciascun partecipante (corrispondente ad un account di registrazione sul sito dedicato alla promozione) potrà effettuare solamente n. 1 (una) partecipazione alla manifestazione a premi, nel periodo di validità indicato al paragrafo “PERIODO DI SVOLGIMENTO”, e potrà richiedere ed ottenere, se ne avrà il diritto, al massimo n. 1 (uno) regalo certo, indipendentemente da quantitativi superiori di “PRODOTTI IN PROMOZIONE” indicati nello scontrino con il quale è stata effettuata la partecipazione.**

I dati dello scontrino utilizzato in fase di richiesta del regalo certo verranno automaticamente registrati dal sistema e lo scontrino verrà tracciato e reso inutilizzabile, pertanto non potrà più essere utilizzato per ulteriori partecipazioni da parte di utenti diversi.

Ai fini della partecipazione saranno accettati esclusivamente scontrini riportanti una data e un orario di partecipazione compresi nel periodo di validità della manifestazione e antecedenti alla data e all'orario di caricamento, e i cui dati e immagine siano caricati sul mini sito dedicato entro 5 giorni dalla data di acquisto indicata sullo scontrino stesso (con data ultima 5 settembre 2021).

Non potrà essere convalidato il diritto ad ottenere il regalo certo in caso di irregolarità nella partecipazione. A titolo esemplificativo e non esaustivo tale diritto NON potrà essere convalidato:

1. qualora i dati dello scontrino inseriti in fase di partecipazione non fossero corretti ad una verifica dell'originale dello scontrino stesso;
2. qualora il partecipante, alla richiesta da parte del Soggetto Promotore, risultasse non in grado di fornire lo scontrino di partecipazione;
3. qualora l'immagine dello scontrino di acquisto fosse sfuocata, parziale o tagliata, in modo da non consentire la corretta lettura dei dati in esso riportati;
4. qualora ad un controllo lo scontrino di acquisto risultasse contraffatto, recante abrasioni o cancellature, alterato, illeggibile o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità dello stesso, con dati diversi da quelli digitati al momento della partecipazione;
5. qualora dal controllo dello scontrino o dei codici EAN non risultasse l'acquisto dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE”;
6. qualora dal controllo dello scontrino non risultasse l'acquisto dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” all'interno del periodo di svolgimento dell'iniziativa;
7. qualora dal controllo dello scontrino l'acquisto dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” risultasse effettuato presso un punto vendita diverso da quelli aderenti;

8. qualora lo scontrino fosse "NON PARLANTE" e non fosse accompagnato dal codice EAN del prodotto in promozione acquistato;
9. qualora lo scontrino fosse generico, ovvero riportasse acquisti cumulativi sotto un'unica voce;
10. qualora la fotografia/scansione dello scontrino risultasse essere già utilizzata per altre richieste di regali certi o tracciata sul web sia a scopo pubblicitario che per altri scopi;
11. qualora la partecipazione non avvenga entro 5 giorni dalla data di acquisto dei "PRODOTTI IN PROMOZIONE" indicata sullo scontrino di acquisto;
12. qualora la partecipazione non avvenga nelle modalità previste dal regolamento.

Si precisa che l'originale dello scontrino di acquisto dovrà essere conservato fino al 30 settembre 2021, in quanto potrà essere richiesto in originale dal Soggetto Promotore per eventuali controlli sulla correttezza della richiesta del premio certo. L'invio dell'originale dello scontrino di acquisto dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta all'indirizzo che verrà comunicato; la mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro i sopra indicati termini, comporterà la perdita del diritto al regalo certo. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea.

Il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di escludere dall'operazione a premi i consumatori finali che, nel periodo di PERIODO DI SVOLGIMENTO della presente iniziativa:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente regolamento;
- abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere.

## PREMIO E MONTEPREMI

Il regalo certo consiste in un telo mare ecosostenibile Seatowel Seaqual by Stylla® Green, realizzato in cotone filato Pet Seaqual riciclato da plastiche raccolte nel Mar Mediterraneo.

Il valore di mercato del singolo regalo certo è di € 25,00 IVA inclusa - € 20,50 IVA esclusa.

**Si stima un ammontare di regali certi da doversi distribuire pari a di n. 200 (duecento), per un valore montepremi complessivo presunto pari ad € 5.000,00 IVA compresa.** La stima del montepremi presunto è stata effettuata tenendo conto della durata dell'operazione e dei fatturati dei prodotti oggetto della promozione in analogo periodo.

Ai sensi dell'art. 7 comma 2 D.P.R. 26 Ottobre 2001 n° 430, viene prestata dal Soggetto Promotore una fideiussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico pari al 20% del valore del montepremi complessivo presunto, IVA esclusa, equivalente ad € 820,00.

Il regalo certo verrà consegnato gratuitamente agli aventi diritto entro 180 (centottanta) giorni dall'invio dell'e-mail di conferma del diritto al regalo stesso.

Nel caso il regalo certo presenti difetti di conformità non evidenti al momento della consegna, i vincitori potranno fare riferimento alla garanzia del produttore per la durata prevista nella stessa.

Il regalo certo non è commerciabile, non è sostituibile, non è convertibile in voucher sconto o danaro, né è data facoltà di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere un regalo diverso anche se di minor valore.

Nel caso in cui il regalo certo abbia subito modifiche/aggiornamenti rispetto a quello promesso, oppure qualora lo stesso non fosse più disponibile, il Soggetto Promotore si impegna a consegnare un regalo di pari o maggior valore avente caratteristiche uguali o superiori. **Le**

**immagini riprodotte sui mezzi di comunicazione della manifestazione a premi, così come le ambientazioni delle stesse, hanno il solo scopo di presentare il regalo certo.**

## GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla manifestazione a premi è gratuita, salvo il costo della connessione ad internet definito dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato dal partecipante e non rappresenta alcun introito per il Soggetto Promotore.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei Dati è **FHP di R. Freudenberg S.a.s.** con sede legale in Via dei Valtorta 48 Milano, indirizzo mail [fhp\\_italy@fhp-www.com](mailto:fhp_italy@fhp-www.com) - nr. fax 02 26111776.

Il Responsabile per la protezione dei dati è il Dr. Christian Wolff, c/o EDV Sachverständigenbüro, Hubert-Meisel-Str.54, 76698 Ubstadt Weiher, Germania, e mail: [data\\_privacy@fhp-www.com](mailto:data_privacy@fhp-www.com).

I dati per la partecipazione alla presente iniziativa saranno trattati da **IN ACTION S.r.l.** con sede legale in Via Cubetta, 41 - 37030 Colognola ai Colli (VR) - Partita Iva 03174880231, delegata dalla Società Promotrice, FHP di R. Freudenberg S.a.s. alla gestione del mini sito [www.estategreencongimi.it](http://www.estategreencongimi.it), del controllo delle partecipazioni alla manifestazione a premi, dell'avviso di diritto al regalo certo, della consegna dei regali certi, e debitamente nominata Responsabile del Trattamento.

La Società FHP di R. Freudenberg S.a.s. in qualità di Titolare del trattamento, informa i Partecipanti che i dati personali liberamente forniti saranno utilizzati esclusivamente per la partecipazione alla presente iniziativa promozionale. I dati forniti saranno utilizzati per le finalità di seguito indicate:

- a) consentire la partecipazione alla presente iniziativa nonché la relativa gestione (adempiendo pertanto a tutto quanto contenuto nel regolamento della manifestazione in oggetto), le comunicazioni relative all'esito della partecipazione e all'ottenimento del premio certo;
- b) dare seguito a eventuali richieste di contatto, ad esempio con l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale ai recapiti del Titolare o del Responsabile che comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni;
- c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto del Titolare nelle sedi opportune;
- d) per adempimenti gestionali, amministrativi, contabili e fiscali.

Le basi giuridiche del trattamento dei dati sono, quindi, rispettivamente l'esecuzione delle obbligazioni negoziali in capo al Titolare relative alla partecipazione degli utenti, l'interesse legittimo del Titolare a promuovere i propri prodotti e l'esigenza di adempiere gli obblighi legali relativi alle operazioni a premi.

In riferimento all'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679, si precisa quanto segue:

✓ Il conferimento di Dati è obbligatorio per la partecipazione e per ricevere il regalo certo; il mancato conferimento dei dati personali comporterà, quindi, l'impossibilità di partecipare e di ricevere il regalo certo.

✓ I dati raccolti non saranno comunicati a terzi soggetti, fatti salvi quei soggetti esterni (quali ad esempio funzionari camerali o notai) che svolgono attività strettamente funzionali alla realizzazione della manifestazione.

✓ I dati personali saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche e per un arco di tempo non superiore ad un anno dalla loro raccolta, fatta eccezione per quei documenti per i quali la legge richiede la conservazione per un periodo temporale più lungo, e comunque cancellati senza ingiustificato ritardo.

✓ Ciascun interessato è titolare dei diritti previsti dagli artt. 15,16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR, ove applicabili.

✓ In particolare, gli interessati hanno diritto di ottenere, a cura del Titolare del trattamento, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali ed una copia dei dati personali oggetto di trattamento (c.d. "Diritto di accesso", art. 15 del GDPR); ottenere a cura del Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano senza ingiustificato ritardo.

Tenuto conto delle finalità del trattamento, hanno il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (c.d. "Diritto di rettifica", art. 16 del GDPR); ottenere a cura del Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che li riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del GDPR (c.d. "Diritto alla cancellazione", art. 17 del GDPR); ottenere a cura del Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR (c.d. "Diritto di limitazione del trattamento", art. 18 del GDPR); ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che li riguardano forniti al Titolare del trattamento e hanno il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, senza impedimenti, da parte sempre del Titolare cui li ha forniti (c.d. "Diritto alla portabilità dei dati", art. 20 del GDPR); opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali che li riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR.

✓ Tali diritti potranno essere esercitati con richiesta al Titolare del trattamento ai recapiti riportati in precedenza.

✓ Qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale (c.d. "Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo", art. 77 del GDPR).

Per lo Stato italiano l'autorità di controllo preposta è individuata nel Garante per la protezione dei dati personali (di seguito "Garante istituito dalla legge 31 dicembre 1996, ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))).

## MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA E DISPONIBILITÀ DEL REGOLAMENTO

La manifestazione a premi verrà comunicata ai consumatori finali attraverso i materiali di comunicazione esposti nei punti vendita aderenti, volantini e sul mini sito [www.estategreencongimi.it](http://www.estategreencongimi.it) dedicato alla manifestazione; il messaggio sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento nella versione ufficiale è conservato presso **IN ACTION S.r.l.** con sede

in Via Cubetta, 41 – 37030 Colognola ai Colli (VR), in quanto Soggetto Delegato dal Soggetto Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione. Una copia del regolamento è disponibile anche presso la sede legale del Soggetto Promotore e sul mini sito [www.estategreencongimi.it](http://www.estategreencongimi.it) dedicato alla manifestazione.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione, saranno preventivamente comunicate ai consumatori con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

## NOTE FINALI

La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il consumatore finale l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna.

Il Soggetto Promotore non si assume la responsabilità:

- per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo della promotrice stessa, che possano impedire al consumatore finale di accedere al sito web e partecipare all'operazione a premi;
- per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei partecipanti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento o invii con dati/documenti non completi;
- per eventuali problemi tecnici di invio/ricezione delle e-mail per cause a lui non imputabili;
- per l'eventuale mancato recapito del regalo certo dovuto ad indicazioni non corrette/non leggibili dei dati inseriti nel form di partecipazione all'operazione a premi;
- in caso di consegna del regalo certo la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata (in tal caso il danno riscontrato andrà contestato immediatamente al momento della consegna); allo scopo si consiglia di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, prima di firmare la ricevuta di consegna; in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.

Il Soggetto Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo del regalo certo, né dell'uso improprio dello stesso.

Il Soggetto Promotore (o terze parti incaricate dalla stessa) si riserva il diritto di squalificare un concorrente e/o bloccare l'account qualora siano stati messi in atto comportamenti tali da eludere il sistema di gioco ideato (compreso, ma non limitato a hackeraggio, creazione di account temporanei, fittizi, partecipazioni plurime dallo stesso indirizzo IP, ecc.). Tali partecipazioni saranno oggetto di verifiche e di relative opportune conseguenze.

Il server coinvolto nella raccolta e conservazione dei dati relativi ai consumatori finali è allocato sul territorio italiano.